

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



Číslo smlouvy / variabilní symbol :

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

Heslo do klientské zóny na www.bajanet.cz :

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

Smlouva uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích mezi smluvními stranami:

| | | | | | | | |
|------------------|--------------------------|--|------------------------|--|--|--|--|
| Uživatel: | Jméno a příjmení: | | | | | | |
| | Obchodní firma: | | | | | | |
| | Adresa: | | | | | | |
| | Město: | | PSČ: | | | | |
| | IČ: | | DIČ: | | | | |
| | Telefon: | | Datum narození: | | | | |
| | Kontaktní e-mail: | | | | | | |

| | |
|----------------------|---|
| Poskytovatel: | BAJA Group s.r.o. Sídlo: Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, PSČ 779 00 Zapsáno v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51651 IČ: 27781755 DIČ: CZ 27781755 Zastoupena: kontaktní e-mail: info@baja.cz číslo účtu: 2524493001/5500 Raiffeisenbank a.s., nebo číslo účtu: 261658425/0300 ČSOB |
|----------------------|---|

| | | | |
|--|--|-------------|--|
| Adresa instalace zařízení: (jestliže se liší od adresy uživatele) | | | |
| Adresa: | | | |
| Město: | | PSČ: | |

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|
| Název služby, cena a způsob platby, délka uzavření smlouvy: | | | |
| Služba: | | Měsíční platba s DPH: | <input type="checkbox"/> 280Kč <input type="checkbox"/> 360Kč <input type="checkbox"/> jiná: |
| Výše aktivace: | | Další služby: | <input type="checkbox"/> veřejná IP – 40Kč měsíčně |
| Způsob platby: | <input type="checkbox"/> složenkou | <input type="checkbox"/> převodem | <input type="checkbox"/> SIPO – číslo SIPO: |
| Interval platby: | <input type="checkbox"/> měsíčně | <input type="checkbox"/> čtvrtletně | <input type="checkbox"/> půlročně <input type="checkbox"/> ročně |
| Faktury: | <input type="checkbox"/> poštou - poplatek 36Kč | <input type="checkbox"/> e-mailem | <input type="checkbox"/> nezasílat |
| Tato smlouva je na výslovnou žádost uživatele uzavřena minimálně na: | měsíců. Po uplynutí doby určité se doba trvání smlouvy mění na neurčitou. | | |

| | | | |
|---|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| Technické a kontaktní údaje: | | | |
| Poštovní server pro odchozí poštu: | smtp.baja.cz | Hlášení poruch: | 468 002 777 |
| Web: | www.bajanet.cz | E-mail: | servis@baja.cz |
| IP adresa karty: | | MAC: | |
| SSID vysílače: | | | |
| Typ zařízení: | | S/N: | |
| Poznámka: | | | |

- Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli telekomunikační služby "BAJAnet" a závazek Uživatele řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytovaných služeb.
- Podpisem „SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB“ uzavírají níže podepsané strany smluvní vztah, přičemž se smluvní strany dohodly, že se tento vztah bude řídit „Všeobecnými Obchodními Podmínkami“ společnosti BAJA Group s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- V případě ukončení smlouvy se spotřebitelem před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí, nebo dohodou smluvních stran, bude poskytovateli uhrazena jedna pětina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, nebo jedna pětina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, a dále budou poskytovateli uhrazeny náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek a cenu měsíčních paušálů, které poskytovatel účastníkovi odpustil nebo na ně poskytl slevu při uzavření smlouvy.
- Tato smlouva je sepsaná ve dvou stejnopisech, přičemž nedílnou součástí každého stejnopisu jsou i „Všeobecné Obchodní Podmínky“ společnosti BAJA Group s.r.o.. Po podpisu této smlouvy účastníky smluvního vztahu, obdrží každá strana jeden stejnopis.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, dle jejich svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že smlouvu uzavřel na svou žádost, souhlasí se zněním smlouvy a jejich příloh, s jejichž zněním se seznámil.

| | | | | |
|------------------|--|----------------------|--|--|
| Dne: | | Dne: | | BAJA Group s.r.o., Sídlo: Olomouc, Hodolany Holická 1173/49a, PSČ 779 00, IČ: 27781755 DIČ: CZ 27781755, www.baja.cz - info@baja.cz |
| Uživatel: | | Poskytovatel: | | |

Všeobecné Obchodní Podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné Obchodní Podmínky jsou vydané v souladu s ustanovením § 63 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) ve znění pozdějších předpisů a ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále i jen „VOP“) a upravují smluvní podmínky zprostředkování připojení k síti Internet poskytované společností **BAJA Group s.r.o.**

Sídlo: Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, PSČ 779 00,

Společnost zapsána u Krajského soudu v Ostravě, OR v oddílu C, vložka 51651,

IČ: 27781755, DIČ: CZ 27781755,

bankovní spojení Raiffeisenbank Ostrava č.ú. -2524493001/5500, nebo ČSOB č.ú. -261658425/0300

2. Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

2.1. Poskytovatel **BAJA Group s.r.o.**

Sídlo: Olomouc, Hodolany, Holická 1173/49a, PSČ 779 00, Zapsáno v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 51651, IČ: 27781755,

DIČ: CZ 27781755.

2.2. Závjemce - fyzická nebo právnická osoba, která má zájem uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb.

2.3. Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, která je na základě Smlouvy oprávněna využívat službu.

2.4. Služba - zprostředkování připojení k síti Internet a služby související, které umožňuje využívání Internetu, to vše pod značkou "BAJAnet".

2.5. Smlouva - SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, na jejímž základě je Služba poskytována.

2.6. Data - jakékoliv kombinace základních jednotek informací, které mají formu kódu, znaků, obrazů, zvuků, a jejich souborů či kombinací, jsou zachytitelné prostředky výpočetní techniky a jsou přenositelné po sítích.

2.7. Zařízení – koncové telekomunikační zařízení.

2.8. VoIP – telefonické služby přes internet.

2.9. Služba IPTV – veřejně dostupná služba převzatého rozhlasového a televizního vysílání šířená prostřednictvím sítě elektronických komunikací Provozovatelem.

Tato služba se poskytuje pouze uživatelům s dostupným optickým kabelem.

3. Rozsah poskytované Služby

3.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a VOP a Uživatel se zavazuje platit za to Poskytovateli úplatu stanovenou v Ceníku Poskytovatele. Poskytovatel poskytuje nad rámec sjednaných služeb ze strany Uživatele i službu VoIP a IPTV, přičemž tyto služby, resp. funkčnost těchto služeb s ohledem na technické okolnosti není schopen plně garantovat. Poskytovatel se zavazuje učinit všechny úkony spojené s převodem čísla uživatele dle podmínek platných právních předpisů a opatření obecné povahy vydaných České telekomunikačního úřadu.

3.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli službu přístupu k síti Internet s parametry uvedenými v platném Ceníku služeb, který je dostupný na adrese

<https://bajanet.cz/cenik-sluzeb>.

3.3. Odchylna od inzerované rychlosti služby přístupu k síti Internet, ať už rychlosti stahování, či rychlosti odesílání, nemá zásadní vliv na výkon práva Uživatele na přístup k síti Internet, zejména na využívání obsahu, aplikací a služeb. Reálný dopad pro Uživatele, v případě velkých odchylek od inzerované rychlosti stahování, či nahrávání služby přístupu k internetu, že stahování či nahrávání obsahu, aplikací, nebo služeb může být pomalejší.

3.4. Pokud Uživatel využívá od Poskytovatele i jiné služby, může dojít k jejich vzájemnému negativnímu ovlivňování. Zejména může dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tedy tyto mohou být poskytovány s horšími než smluvně garantovanými parametry, či nahrávání služby přístupu k síti Internet. Poskytování služby s horšími než smluvně garantovanými parametry v důsledku vzájemného ovlivňování se více služeb poskytovaných Uživateli Poskytovatelem, nejsou porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.

3.5. V případě trvalé nebo pravidelně se opakující záporné odchylky skutečného výkonu služby přístupu k síti Internet, zejména rychlosti stahování nebo nahrávání, od minimálních parametrů, je Uživatel oprávněn reklamovat poskytovanou službu postupem dle článku 7.11. VOP.

3.6. Služba připojení k síti Internet je poskytována jako veřejná.

3.7. Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím pozemních vysílacích rádiových zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra provozovaných Poskytovatelem v souladu s osvědčením ČTÚ č. 1764 ve znění změn (standardy 802.11a/b/g/n - WiFi) nebo pomocí funkce optických kabelů – optické sítě nebo rozhraní ethernet.

3.8. Poskytovatel bude Službu poskytovat na území pokryté příslušným rádiovým signálem Poskytovatele nebo optické sítě. Rozsah území je zveřejněn a pravidelně aktualizován na stránkách Poskytovatele www.bajanet.cz. Uživatel bere na vědomí, že rozsah území, na kterém je Služba poskytována, se může v čase měnit, a že i v oblasti s dostupným pokrytím signálem nemusí být z technických důvodů Služba plně dostupná (např. z důvodu rušení, stínění signálu apod.).

3.9. Poskytovatel je oprávněn zabezpečit poskytování Služby třetí osobou. Uživateli však odpovídá v rozsahu, jako by Službu poskytoval sám.

3.10. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou linku: **468 002 777** hotline a e-mailovou adresu: servis@baja.cz, dosažitelnou každý den v době od 7:00 do 22:00 hodin

4. Vznik a zánik Smlouvy

4.1. Smlouva může být uzavřena písemně, elektronicky vyplněním a potvrzením webového formuláře Poskytovatele Závjemcem a potvrzením takové elektronické objednávky poskytovatelem, nebo ústně při telefonickém rozhovoru Závjemce s pracovníkem Poskytovatele, s obchodním reprezentantem, který je k tomu výslovně smluvně Poskytovatelem oprávněn. Způsob (formu) uzavření konkrétní smlouvy určuje vždy Poskytovatel.

4.2. Závjemce je povinen poskytnout na požádání nezbytné informace a doklady k ověření své identity.

4.3. Smlouva, je-li uzavírána písemně, je uzavřena dnem podpisu návrhu Smlouvy oběma smluvními stranami.

4.4. Byla-li Smlouva uzavřena mimo provozovnu Poskytovatele ve smyslu § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a požádá-li Uživatel o zahájení poskytování Služeb před uplynutím lhůty pro jeho odstoupení od Smlouvy, bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě 14-ti dnů ve smyslu ujednání čl. 4. bod 4.6. VOP.

4.5. Nebyla-li Smlouva sjednána osobně (např. v případě výměny písemností prostřednictvím pošty) a Uživatel uhradí první platbu, má se za to, že uzavření Smlouvy akceptoval a Smlouva nabyla platnosti, v souladu s ustanovením § 1744 Občanského zákoníku, č. 89/2012 Sb.

4.6. Byla-li Smlouva nebo její změna uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření Smlouvy nebo její změny poskytnout Uživateli informace podle ustanovení § 63 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě.

4.7. Byla-li Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání, má Uživatel právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14-ti dnů, přičemž lhůty pro odstoupení počíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací. Písemné vyrozumění o odstoupení je Uživatel povinen zaslat Poskytovateli na adresu Poskytovatele uvedeném ve Smlouvě. Smlouva zaniká dnem doručení písemného odstoupení Poskytovateli, Uživatel je však povinen uhradit Poskytovateli poměrnou část ceny Služby, které již užíval ode dne uzavření Smlouvy do dne platného odstoupení od Smlouvy, jakož i případné náklady spojené se zapojením Služby a demontáží Zařízení (např. doprava na místo určení montáže či demontáže). Přílohou k této VOP je vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář odstoupení od smlouvy podle VOP odst. 4.7.

4.8. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s pracovníkem Poskytovatele může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Uživatel souhlasí s tím, že příslušný záznam hovoru může být Poskytovatelem zálohován po dobu nezbytně nutnou a bude zlikvidován, jakmile pomine účel, pro který se tyto údaje zpracovávají.

4.9. V případě, že Uživatel je podnikatel, smluvní strany výslovně vylučují ve smyslu ustanovení § 1801 aplikaci ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

4.10. Změna v obsahu Smlouvy o poskytování služeb bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické poptávky Uživatele bude ze strany Poskytovatele zakomponován nový obsah požadavku na rozsah služeb do databáze Uživatele Poskytovatele a ze strany Uživatele akceptován tak, že Uživatel uhradí platbu za služby v nové výši dle platného ceníku Služeb v nejbližším zúčtovacím období. Změna rozsahu Služeb má charakter dodatku ke Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn realizovat tuto změnu po uplynutí 30-ti denní lhůty, který počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla příslušná poptávka Uživatele po změně v obsahu Smlouvy učiněna. Uhrazením platby za Služby Uživatelem v její nové výši je považováno za souhlasný projev Uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě strany platnou a účinnou v souladu s ustanovením § 1744 Občanského zákoníku, č. 89/2012 Sb.

4.11. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li stanoveno písemně jinak. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.12. V případě, že ve Smlouvě o poskytování Služeb bylo sjednáno užívání Služeb po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tj. časově určený závazek užívání Služby, je Uživatel povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu hodnoty měsíčních paušálů vypočtených v ceníkových cenách poskytovatele a zbývajících do konce sjednané doby závazku nebo jednou pětinou (1/5) součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto Poskytovatelem za zvýhodněných podmínek. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčen nárok Poskytovatele na ostatní finanční a jiné vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvního vztahu.

4.13. Byla-li ve Smlouvě sjednána doba poskytování Služeb na dobu určitou, pak je Smlouva ukončena posledním dnem sjednané doby určité.

4.14. Smlouvu je Uživatel oprávněn písemně nebo elektronicky vypovědět následujícím způsobem:

a) bez udání důvodu s 30denní výpovědní lhůtou, která počíná běžet následujícím dnem po dni, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Uživatelem, nebo

b) do 1 měsíce po oznámení změny VOP nebo Ceníku služeb vydaných Poskytovatelem s tím, že výpověď je účinná a Smlouva zaniká k prvním dni měsíce, kdy mají oznámené změny vstoupit v platnost.

4.15. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně následujícím způsobem:

a) s výpovědní lhůtou 1 měsíc, pokud není schopen z technických, provozních, či ekonomických důvodů poskytovat Služby podle této Smlouvy nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a VOP,

b) s výpovědní lhůtou 1 měsíc, pokud není schopen z technických, provozních, či legislativních důvodů poskytovat službu podle Smlouvy o poskytování jakékoliv Služby na dobu určitou.

4.16. Uživatel je oprávněn písemně odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane poskytovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dnů. V případě, že Uživatel neuhradí v souvislosti se změnou ceny sjednaných Služeb cenu nebo poplatek v její nové výši, nebo uhradí-li Uživatel Poskytovateli cenu nebo poplatek ve výši dosavadní, považuje se takovéto jednání ze strany Uživatele za podstatné porušení smlouvy a poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy.

4.17. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případě prodloužení Uživatele s platbou ceny za Služby nebo jiných poplatků po dobu delší než 30 dnů, nebo v případě, že Uživatel používá koncové zařízení, které není úředně schváleno pro použití v České republice, nebo v případě podstatného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy, VOP nebo jestliže Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služby nebo pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti, nebo nastanou-li při instalaci koncového bodu sítě nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní poskytování sjednaných služeb do 30-ti dnů od podpisu Smlouvy nebo z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů nebo pokud Uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost spojenou se zajištěním Služby a servisem v případě poruch. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení Poskytovatelem od Smlouvy na adresu uvedenou ve Smlouvě Uživateli, případně na poslední adresu Uživatele oznámenou Uživatelem Poskytovateli, případně na emailovou adresu Uživatele, kterou Uživatel uvedl ve smluvním vztahu s Poskytovatelem do Smlouvy o poskytování služeb.

4.18. V případě pochybností se má za to, že písemná výpověď dle bodu 4.14. a 4.15. a písemné odstoupení dle bodu 4.16. a 4.17. VOP, byly doručeny smluvní straně pátý den po odeslání.

4.19. Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Uživateli přeplatek na cenách za služby nebo jiných poplatcích, je Poskytovatel povinen tento přeplatek vrátit Uživateli na základě písemné žádosti Uživatele do 30-ti dnů ode dne doručení písemné žádosti Poskytovateli. Vrácení přeplatku je podmíněno vrácením úplného a nepoškozeného zařízení Uživatelem Poskytovateli.

5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu v místě pokrytém radiovým signálem Poskytovatele nebo v oblasti dostupnosti optické sítě (viz bod 3.4.) v souladu s VOP za cenu stanovenou v Ceníku každému, kdo o tuto Službu požádá, souhlasí s VOP, uzavře s Poskytovatelem příslušnou písemnou Smlouvu, a komu je technicky možné Službu poskytnout. Poskytovatel může odmítnout uzavřít Smlouvu s osobou, která:

a) odmítne přistoupit na smluvní podmínky nebo u ní lze důvodně předpokládat, že nebude plnit smluvní podmínky (zejména z důvodu, že smluvní podmínky nedodržovala v jiném smluvním vztahu k Poskytovateli),

b) v minulosti zneužila (čl. 6.2.b), nebo se pokusila zneužít Službu nebo u ní existuje důvodné podezření, že se pokusí Službu zneužít,

c) která má neuhrazené závazky vůči Poskytovateli z jiného smluvního vztahu.

V případě odmítnutí návrhu na uzavření Smlouvy sdělí Poskytovatel formou elektronické zprávy do 30 dnů od doručení návrhu konkrétní důvod odmítnutí druhé straně.

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu nepřetržitě, s výjimkou doby nezbytné pro údržbu a opravy technických a softwarových prostředků a s výjimkou zásahů způsobených vyšší mocí.

5.3. Poskytovatel je povinen umožnit Uživateli využití Služby do 3 dnů po úhradě ceny za poskytované Služby (čl. 7.4) nebo její poměrné části v případě kdy je smlouva uzavřena v průběhu kalendářního měsíce, za který se cena služby platí, a to formou aktivace zařízení Uživatele.

5.4. Poskytovatel je povinen zahájit práci na odstranění závad do 3 pracovních dnů po jejich oznámení Uživatelem.

5.5. Poskytovatel je povinen oznámit v předstihu odpovídajícím způsobem Uživateli předem známe omezení či přerušování poskytování Služby na straně Poskytovatele, která jsou Poskytovateli předem známa.

5.6. Poskytovatel je oprávněn ve smyslu § 1752 občanského zákona č. 89/2012 Sb., v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit VOP v případě, že se ukáže rozumná potřeba změny VOP. Každou změnu VOP je povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou a umístěním na webové stránky Poskytovatele, a to na adrese: www.bajanet.cz, v sekci Ke Stažení, dokumenty. Uživatel je oprávněn smlouvu v takové případě vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 4.14., písm. b).

5.7. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit cenu za poskytované Služby, její strukturu či způsob určení, a to změnou Ceníku. Každou změnu Ceníku je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli písemně nebo elektronickou zprávou předem ve lhůtě, která nesmí být kratší než jeden měsíc přede dnem, kdy nový Ceník nabude platnosti. Současně tuto změnu uveřejní na svých internetových stránkách.

5.8. Poskytovatel je oprávněn vypovědět Smlouvu nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito VOP nebo Smlouvou.

5.9. Poskytovatel je oprávněn vhodným způsobem informovat Uživatele o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud s tím Uživatel nevysloví nesouhlas.

5.10. Poskytovatel je oprávněn zamezit šíření Dat, které Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, VOP, obecně závaznými právními předpisy České republiky nebo s dobrými mravy.

6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen se při používání Služby řídit VOP, Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy České republiky, a jednat v souladu s dobrými mravy. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se před jejím uzavřením seznámil se Smlouvou, VOP a Ceníkem a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasí.

6.2. Uživatel zejména nesmí:

a) porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob,

b) zneužívat Službu, zejména obtěžováním třetích osob opakovaným rozesláním nevyžádaných Dat nebo přenášením velkého objemu Dat překračujícím rámec obvyklého užívání,

c) umožňovat přístup ke Službě třetím osobám, sdělením svého přístupového hesla, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Uživatel je povinen učinit odpovídající opatření k zachování připojovacích dat pro přístup ke Službě v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo narušení práva užití předmětných dat je Uživatel povinen sdělit

tuto skutečnost formou elektronické zprávy neprodleně Poskytovateli, přičemž je odpovědný za každé užití Služby až do okamžiku oznámení této skutečnosti Poskytovateli, a to ve stejném rozsahu, jako by Službu využil sám,

d) poškozovat síť Poskytovatele zejména nesprávnou instalací hardwaru do sítě Poskytovatele nebo softwaru apod.

Pokud Uživatel poruší některou ze shora uvedenou povinnost, je Poskytovatel oprávněn bez předchozího upozornění dočasně omezit nebo přerušit Služby pro Uživatele a to do doby odstranění vzniklé situace.

6.3. Uživatel je povinen řádně hradit Poskytovateli ceny za poskytované Služby a to formou měsíčních plateb, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Do doby připsání příslušné platby za poskytované Služby nebo ostatních finančních závazků ze strany Uživatele na bankovní účet Poskytovatele, které vyplývají z uzavřené příslušné Smlouvy anebo VOP, má Poskytovatel právo dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služby, a to způsobem uvedeným v čl. 9.1. VOP.

6.4. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření Smlouvy a je též povinen neprodleně nahlásit písemně nebo formou elektronické zprávy Poskytovateli každou změnu těchto údajů ve lhůtě 7 dnů ode dne, kdy změna nastala. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen poskytnuté údaje doložit.

6.5. Na výzvu Poskytovatele je Uživatel povinen doplnit poskytnuté údaje o další informace nezbytné k poskytování Služby a plnění dle Smlouvy a to v termínu do 10 dnů od obdržení výzvy o doplnění údajů. V případě, že Uživatel nedoplní údaje ve stanoveném termínu je Poskytovatel oprávněn dle ust. čl. 4. bod 4.17. VOP odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, případně dočasně omezit nebo přerušit poskytování Služby dle ust. čl. 9. bod 9.1. VOP.

6.6. Uživatel je povinen oznamovat Poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby Poskytovatele a poskytnout mu potřebnou součinnost pro odstranění závady, pokud jí bude třeba.

6.7. Uživatel je povinen při užívání Služby používat pouze zařízení schválená pro provoz v České republice, která nenarušují poskytování Služby a která nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.

6.8. Uživatel může v případě doručení oznámení o změně Všeobecných Obchodních Podmínek nebo Ceníku odstoupit od smlouvy o poskytování služeb a to do 1 měsíce od doručení uvedeného oznámení. Toto právo nenáleží Uživateli v případě, že k uvedeným změnám dojde na základě závazného právního předpisu, rozhodnutí správního orgánu nebo soudu. Uplynutím lhůty 1 měsíce bez prokazatelného písemného doručení odstoupení se má za to, že uživatel se změnou souhlasí a právo na zrušení Smlouvy o poskytování služeb odstoupením zaniká.

6.9. Uživatel je oprávněn vypovědět nebo odstoupit od Smlouvy za podmínek stanovených těmito VOP nebo Smlouvou.

6.10. V případě ukončení smluvního vztahu dohodou mezi účastníky nebo z důvodu odstoupení od smlouvy jednou ze stran smluvního vztahu, se Uživatel zavazuje ve lhůtě 10 kalendářních dnů vrátit proti podepsanému protokolu Poskytovateli veškerá zařízení nebo příslušenství uvedená ve Smlouvě o poskytování služeb v části Technické a kontaktní údaje, která Poskytovatel poskytl Uživateli v souvislosti se službami ve prospěch Uživatele. V opačném případě je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, která je splatná na základě výzvy Poskytovatele k jejímu zaplacení. Toto ustanovení se nevztahuje pro Uživatele, kteří budou využívat Služeb Poskytovatele minimálně v rozsahu doby určité sjednané ve Smlouvě.

7. Cena Služby a platební podmínky

7.1. Služby jsou poskytovány úplatně.

7.2. Cena za poskytované Služby, zejména její, struktura nebo způsob výpočtu, je pevně dána po dobu trvání smlouvy.

7.3. Poskytovatel má právo jednostranně zvýšit cenu poskytované služby v důsledku změny výše zákonné sazby DPH. Poskytovatel může zvýšit cenu poskytované Služby jen o takovou výši, o kterou se změnila sazba daně z přidané hodnoty proti sazbě daně z přidané hodnoty platné v době uzavření Smlouvy o poskytování služeb.

7.4. Změna tarifu – snížení jeho ceny (tzn. z většího na menší) je zpoplatněna dle Ceníku.

7.5. Ceník může být měněn Poskytovatelem v závislosti na změnách cen dodavatelů služeb poskytovaných Poskytovateli. Nové ceny jsou však platné jen pro nové zákazníky, kteří podají žádost ode dne vydání nového Ceníku.

7.6. Cena za poskytované Služby je splatná na základě daňového dokladu a to za měsíc, ve kterém byla Služba poskytnuta, pokud Smlouva nestanoví jinak. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele.

7.7. Uživatel nemá nárok na vrácení ceny za aktivací poplatek a za poskytované služby (např. z důvodu jejího nevyužívání Uživatelem nebo dočasným odpojením Služby Poskytovatelem z důvodu prodlení úhrady finančních závazků na straně Uživatele Poskytovateli apod.) s výjimkou uvedenou v čl. 8. bod 8.1.

7.8. Uživatel je oprávněn se kdykoli seznámit s vyúčtováním poskytnutých Služeb v elektronické podobě.

7.9. V případě, že Uživatel (zákazník) nahlásí Poskytovateli závadu a zjištěná příčina závady bude na straně Uživatele, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli paušální poplatek za výjezd a práci ve výši dle aktuálního Ceníku. Splatnost tohoto paušálního poplatku je stanovena k okamžiku zjištění příčiny závady na straně Uživatele a to pracovníkem Poskytovatele.

7.10. Na žádost Uživatele vystaví Poskytovatel daňový doklad (fakturu) do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Daňový doklad (fakturu) zpřístupní Poskytovatel Uživateli v elektronické podobě, pokud Uživatel nepožádá o jeho písemné zaslání.

7.11. Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či zúčtovanou cenu Služeb písemně formou listinné zápisky doručené na adresu sídla Poskytovatele, nebo formou elektronické komunikace na kontaktní email: reklamace@baja.cz. Reklamaci na poskytnutou službu je Uživatel, který je koncovým uživatelem, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci proti nesprávně vyúčtované ceně za Služby je Uživatel oprávněn podat do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny, jinak právo na reklamaci zanikne. Reklamace proti vyšší účtované ceně Služeb nemá odkladný účinek pro datum splatnosti, Uživatel je povinen vyúčtovanou částku zaplatit v předepsané výši a včas.

7.12. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci rozsahu, kvality poskytované služby či vyúčtování ceny za Služby uplatněnou dle bodu 7.11. VOP bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podané proti vyúčtované ceně je Uživatel oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

7.13. V případě oprávněné reklamace vyúčtování ceny Služby nebo vadného poskytnutí Služeb z důvodu závady technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, poskytne Poskytovatel Uživateli slevu v rozsahu uznaném reklamací. Na takto vyčíslenou kompenzaci bude Uživateli vystaven opravný daňový doklad a kompenzace poskytnuta ve lhůtě 30 dnů od vyřízení reklamace způsobem dohodnutým s Uživatelem. Uživatel je oprávněn požadovat plnění reklamace buď formou zaslání odpovídajícího finančního plnění, nebo zápočtem příslušné výše kompenzace proti vyúčtování služby následujícího období.

7.14. V případě prodlení s úhradou ceny za poskytované Služby ze strany Uživatele, nebo jakéhokoli jiného peněžitého závazku je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů, a to buď:

a) samostatně, nebo

b) o tyto sankční poplatky zvýšit následující vyúčtování Služeb Uživateli.

Na prodlení s úhradou Ceny služby a případných dalších poplatků bude Uživatel upozorněn Poskytovatelem písemnou nebo elektronickou upomínkou s poskytnutím náhradní lhůty k plnění, ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Nesjedná-li Uživatel nápravu ve lhůtě stanovené v upomínce, je Poskytovatel rovněž oprávněn ukončit poskytování Služeb bez další výzvy, pokud byl Uživatel v období posledních 12 měsíců již 2x písemně upozorněn a vyzván k úhradě dlužné částky za Služby nebo jiné poplatky.

7.15. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Uživateli náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování, zpravidla do 15-ti dnů na účet určený Poskytovatelem.

7.16. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši.

8. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

8.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby zaviněním Poskytovatele uchylením Poskytovatele vůči Uživateli v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, v platném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranění závady a vrácení neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody, která vznikla v důsledku neposkytnutí nebo vadného poskytnutí Služby.

8.2. Uživatel nese odpovědnost za škodu, která vznikne Poskytovateli nebo jiným osobám jeho zaviněním.

9. Závazky z porušení Smlouvy

9.1. Poskytovatel v případě, že Uživatel nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytované Služby, tj. do 20. dne daného kalendářního měsíce nebo neplní další smluvní podmínky, doručí Poskytovatel Uživateli upozornění ve formě SMS zprávy nebo emailové zprávy s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služeb ukončit.

9.2. Při opětovném umožnění užívání Služby, a to po úhradě dlužných plateb ze strany Uživatele Poskytovateli, má Poskyvatel nárok na poplatek za znovu zprovoznění služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby. Uživatel se zavazuje uvedené finanční nároky uhradit Poskytovateli v den splatnosti další zálohy za Službu a to v následujícím kalendářním měsíci.

9.3. Opakované neplnění smluvních finančních podmínek se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

9.4. Za podstatné porušení Smlouvy se dále považuje zejména porušení povinností stanovených v čl. 6.2. Podmínek.

10. Změna a platnost Všeobecných Obchodních Podmínek

10.1. Poskyvatel je oprávněn smluvní ujednání v rozsahu ustanovení VOP měnit, či doplňovat, přičemž je povinen nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti této změny uveřejnit informaci o této změně na svých webových stránkách. Zároveň je povinen informovat o této změně Uživatele a to elektronicky nebo formou SMS.

10.2. Pokud se jedná o změnu podstatných náležitostí smluvních ujednání ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. c) až q) zákona o elektronických komunikacích, nebo pokud se jedná o změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Uživatele, je Poskyvatel povinen prokazatelně informovat Uživatele o jeho právu ukončit Smlouvu bez sankce ke dni nabytí účinnosti změny v případě, že Uživatel nebude nové VOP akceptovat. Informaci je Poskyvatel povinen poskytnout Uživateli způsobem, který si Uživatel zvolil pro zaslání vyúčtování. Povinnost Poskytovatele v rozsahu ujednání tohoto odstavce vylučují změny, ke kterým Poskyvatel přistoupil v souvislosti se změnou právní úpravy.

10.3. Ujednáním VOP v platném znění se řídí smluvní vztah pro celou dobu jeho trvání, případně i po jeho ukončení, a to až do úplného vypořádání všech práv a nároků z něho plynoucích.

11. Rozhodné právo (řešení sporů)

11.1. Smlouva mezi Poskyvatелеm a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky.

11.2. Spory mezi účastníky smlouvy je možné vyřešit mimosoudně dohodou nebo prostřednictvím ČTU, případně u příslušného soudu.

11.3. Nevyhoví-li poskytovatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci podané podle § 64 odst. 7 až 9, zákona č. 127/2005 Sb., (dále jen zákon) je účastník, popřípadě uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo mamého uplynutí lhůty pro její vyřízení (§ 64 odst. 10 zákona), jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky není dotčena povinnost podle § 64 odst. 1, zákona. Úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost účastníka, popřípadě uživatele rozhodnout, že podáním námítky se splnění povinnosti podle § 64 odst. 1 zákona odkládá až do rozhodnutí o námitce. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat.

Český telekomunikační úřad (ČTÚ)

<http://www.ctu.cz/pusobnost-ctu/ochrana-spotrebitele.html>

11.4. V případě, že dojde mezi poskytovatelem a účastníkem ke vzniku sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz , www.adr.coi.cz

12. Závěrečné ustanovení

12.1. Poskyvatel zpracovává osobní údaje Uživatele v rozsahu oprávnění daným mu ust. § 5 odst. 2, písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízením Evropského Parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

12.2. Uživatel souhlasí, aby Poskyvatel zpracovával pro obchodní účely data uvedená v § 63 odst. 1 písm. zák. č. 127/2005 Sb., o telekomunikacích, ve znění změn a doplňků.

12.3. Poskyvatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních uživatelů a zveřejnit statistické údaje o využívání Služby uživatelem ostatním uživatelům Služby.

12.4. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy je Poskyvatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel uzavřením Smlouvy vyjadřuje souhlas. Účinky převodu práv a povinností na třetí osobu nabývají vůči Uživateli účinnosti doručením oznámení ve stejné formě, v jaké se podává výpověď. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

12.5. VOP jsou k dispozici 24 hodin denně v elektronické podobě na adrese www.bajanet.cz .

12.6. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti VOP pozdějších.

12.7. Pokud by byla ujednání ve Smlouvě odchýlná od VOP, mají ujednání uvedená ve Smlouvě přednost.

12.8. S výjimkou, kdy tyto VOP požadují písemnou listinnou formu, lze veškerou komunikaci mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat ve formě písemných elektronických zpráv (e-mail, SMS, apod.) doručovaných na elektronickou adresu uvedenou druhou stranou.

12.9. Ukončení platnosti Smlouvy se nedotýká zániku nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

12.10. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 25. 6. 2018 a nahrazují dosud platné VOP.

V dne

jméno + příjmení Uživatele:

podpis Uživatele:

Příloha ke Všeobecným Obchodním Podmínkám poskytování telekomunikačních služeb **Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

a) Vzorové poučení o právu na odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1 „Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.“

1.2 „Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni (. ..)“

Vložte na místo vynechaného textu jeden z textů dále uvedených v uvozovkách:

a) „uzavření smlouvy“;

b) v případě uzavření kupní smlouvy: „ , kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.“;

c) v případě uzavření smlouvy, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí: „ , kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží.“; nebo

d) v případě uzavření smlouvy o pravidelné dodávce zboží po stanovenou dobu: „ , kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete první dodávku zboží.“.

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte od svého odstoupení od této smlouvy informovat (vloďte Vaše jméno a příjmení, obchodní firmu/název, adresu sídla a případně Vaše telefonní a faxové číslo a e-mailovou adresu) formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“

Pokud na Vašich internetových stránkách nabízíte spotřebiteli možnost elektronicky vyplnit a odeslat informaci o odstoupení od smlouvy, vložte toto: „Na naší webové stránce (vloďte internetovou adresu) můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.“.

1.4 „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 „Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“

V případě uzavření kupní smlouvy, v níž nenabízíte, že při odstoupení od smlouvy vyzvednete zboží, vložte toto: „Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“.

2.2 Pokud spotřebitel obdržel zboží na základě smlouvy, vložte zde text odpovídající jedné z následujících variant

a) Převzetí zboží

Pokud nabízíte, že zboží od spotřebitele převezmete: „Zboží vyzvedneme.“.

V opačném případě: „Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese (vloďte Vaše jméno a příjmení/obchodní firmu, název, adresu sídla, případně jméno a příjmení, adresu osoby, která je oprávněna k převzetí zboží). Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“.

b) Náklady spojené s vrácením zboží

Pokud nabízíte, že ponese náklady spojené s vrácením zboží: „Náklady spojené s vrácením zboží ponese (vloďte Vaše jméno a příjmení/obchodní firmu, název, adresu sídla).“.

V opačném případě: „Ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží.“.

Pokud ve smlouvě uzavřené na dálku nenabízíte, že ponese náklady spojené s vrácením zboží, a pokud toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou: „Ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží ve výši (vloďte částku) Kč.“.

Pokud nelze náklady na vrácení zboží rozumně vypočítat předem: „Ponese přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši (vloďte částku) Kč.“.

Pokud v rámci smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory nelze zboží ze své podstaty vrátit obvyklou poštovní cestou a v době uzavření smlouvy bylo dodáno do domácnosti spotřebitele: „Zboží vyzvedneme na vlastní náklady.“.

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

„Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obezpečení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.“

2.3 V případě uzavření smlouvy o poskytování služeb nebo smlouvy týkající se dodávek vody, plynu nebo elektřiny, pokud nejsou prodávány v omezeném objemu nebo ve stanoveném množství, či tepla z dálkového vytápění, vložte toto: „Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb nebo dodávky vody/plynu/elektřiny/tepla z dálkového vytápění (nehodící se vymažte) začaly během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.“.

b) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (zde podnikatel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

podpis Uživatele:

Ceník tarifů a ostatních základních služeb a zařízení „BAJAnet“

INTERNET WI-FI pro bytové domy / rodinné domy / jednotlivce:

| Doporučení | Služba | Rychlost stahování | Rychlost odesílání | Přenos dat | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------|---------------|--------------------|--------------------|-------------|--------------|---------------|
| 3 | Air 10 | až 10Mb/s | až 2Mb/s | bez omezení | 231 Kč | 280 Kč |
| 1 | Air 40 | až 40Mb/s | až 4Mb/s | bez omezení | 296 Kč | 360 Kč |

Vysvětlivky k doporučení:

1 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, sledování videa nebo hraní on-line her.

3 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, nelze ji doporučit pro sledování videa ve vyšším rozlišení nebo hraní on-line her.

Cena zřízení (aktivace služby), dle délky smlouvy a vzdálenosti od vysílače:

| Vzdálenost od vysílače | Smlouva minimálně na 24 měsíců | Smlouva minimálně na 12 měsíců | Smlouva na neurčito | Při tarifu |
|------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|------------|
| Do 1000m | 990 Kč + 4 měsíce -50% | 1990 Kč | 2790 Kč | AIR 40 |
| Nad 1000m | 2390 Kč + 2 měsíce -50% | 2890 Kč | 3890 Kč | AIR 40 |
| Velké rušení | od 2590 Kč + 2 měsíce -50% | od 2590 Kč | od 4290 Kč | AIR 40 |

U tarifu AIR10 se u aktivace připočítává jednorázově 390Kč.

Poznámka:

- Zákazník přebírá plně funkční službu a uhradí v hotovosti při podpisu smlouvy o poskytování služeb aktivací poplatků a poměrnou část paušálu dle zúčtovacího období.
- Cenová nabídka platí pouze pro nové zákazníky, původní ceny a tarify budou stávajícím zákazníkům průběžně navyšovány dle aktuálního ceníku.
- Výše uváděné **rychlosti stahování a odesílání dat u jednotlivých tarifů Air se pohybují dle použitého koncového zařízení, rušení v dané lokalitě, dále dle vytížení linky a serveru, ze kterého stahujete data.**
- Zařízení po celou dobu trvání smlouvy je ve vlastnictví BAJA Group s.r.o, po vypršení smlouvy pak ve vlastnictví zákazníka. V případě smlouvy na 36 měsíců má zákazník záruku na zařízení po celou dobu trvání smlouvy.
- Po uplynutí sjednané doby automaticky přechází smlouva na dobu neurčitou, bez dalšího poplatku.

INTERNET OPTIKA + TV pro bytové domy, kde je již zavedeno optické vlákno (Uničov, Litovel):

| Doporučení | Služba | Rychlost stahování | Rychlost odesílání | Přenos dat | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------|----------------------|--------------------------------|--------------------|-------------|--------------|------------------|
| 3 | Fiber mini | až 5Mb/s | až 2Mb/s | bez omezení | 165 Kč | 200 Kč |
| 1 | Fiber 20 | až 20Mb/s | až 5Mb/s | bez omezení | 231Kč | 280 Kč |
| 1 | Fiber 100 | až 100Mb/s | až 10Mb/s | bez omezení | 298 Kč | 360 Kč |
| 1 | Fiber 200 | až 200Mb/s | až 20Mb/s | bez omezení | 380 Kč | 460 Kč |
| 1 | Fiber 500 | až 500Mb/s | až 40Mb/s | bez omezení | 711 Kč | 860 Kč |
| 1 | Internet + TV | až 500Mb/s až 120 TV kanálů | až 40Mb/s | bez omezení | od 322 Kč | od 390 Kč |

Vysvětlivky k doporučení:

1 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, sledování videa nebo hraní on-line her.

3 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, nelze ji doporučit pro sledování videa ve vyšším rozlišení nebo hraní on-line her.

Cena zřízení v domech, kde již optické vlákno BAJAnetu je:

| Služba | Smlouva minimálně na 24měsíců | Smlouva minimálně na 12 měsíců | Smlouva na neurčito | neplatí pro tarify |
|---------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|----------------------|
| Dopojka | 1 Kč | 750 Kč | 1250 Kč | Fiber mini a Fiber20 |

U tarifu Fiber mini je aktivace služby 500kč a smlouva minimálně na 24měsíců, u tarifu Fiber20 se k aktivaci připočítává jednorázově 390kč.

Poznámka:

- Zákazník přebírá plně funkční službu a uhradí v hotovosti při podpisu smlouvy o poskytování služeb aktivací poplatků a poměrnou část paušálu dle zúčtovacího období, případně více práce a hardware jako je například WiFi router a kabel.
- Cenová nabídka platí pouze pro nové zákazníky, původní ceny a tarify budou stávajícím zákazníkům průběžně navyšovány dle aktuálního ceníku.
- Výše uváděné rychlosti stahování a odesílání dat u jednotlivých tarifů Fiber se pohybují dle vytížení služby a serveru, ze kterého stahujete data.
- Po uplynutí minimální délky zvolené smlouvy, automaticky přechází smlouva na dobu neurčitou, bez dalšího poplatku.

INTERET DSL přes pevnou linku:

| Doporučení | Služba | Rychlost stahování | Rychlost odesílání | Přenos dat | Cena bez DPH | Cena s DPH |
|------------|--------|--------------------|--------------------|-------------|--------------|------------|
| 3 | DSL 8 | až 8Mb/s | až 2Mb/s | bez omezení | 321 Kč | 389 Kč |
| 3 | DSL 20 | až 20Mb/s | až 2Mb/s | bez omezení | 371Kč | 449 Kč |
| 1 | DSL 50 | až 50Mb/s | až 5Mb/s | bez omezení | 412 Kč | 549 Kč |
| 1 | DSL 80 | až 80Mb/s | až 28Mb/s | bez omezení | 495 Kč | 599 Kč |

Vysvětlivky k doporučení:

1 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, sledování videa nebo hraní on-line her.

3 - Tato služba je vhodná pro běžnou e-mailovou komunikaci, prohlížení internetu, nelze ji doporučit pro sledování videa ve vyšším rozlišení nebo hraní on-line her.

Poznámka:

- Zákazník přebírá plně funkční službu a uhradí v hotovosti při podpisu smlouvy o poskytování služeb aktivací poplatků a poměrnou část paušálu dle zúčtovacího období, případně více práce a hardware jako je například WiFi router a kabel.
- Veškeré uváděné rychlosti u služby DSL jsou maximální možné. Služby DSL jsou poskytovány prostřednictvím společnosti Český bezdrát Mobile s.r.o., Zámečnická 592, Příbor 742 58, Okr. N. Jičín na infrastruktuře CETINu
- Po uplynutí minimální délky zvolené smlouvy, automaticky přechází smlouva na dobu neurčitou, bez dalšího poplatku.

Rychlosti našeho internetu

Nejvyšší možnou rychlost, kterou vám u jednotlivých tarifů a služeb nabízíme, najdete vždy v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. V tabulce níže uvádíme **další rychlosti**, které jsou pro danou technologii běžné a **které vám garantujeme**.

Garantovaná kvalita služby - Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

INTERNET WI-FI (Pevný internet vzduchem) pro bytové domy / rodinné domy / jednotlivce:

| Služba | Maximální / inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | | Minimální garantovaná rychlost | |
|--------|---------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Air 10 | 10Mb/s | 2Mb/s | 9Mb/s | 1.8Mb/s | 512 kb/s | 512 kb/s |
| Air 40 | 40Mb/s | 4Mb/s | 35Mb/s | 3.5Mb/s | 512 kb/s | 512 kb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá
- počasí
- vegetace

- živelné pohromy
- nová výstavba
- poloha koncového zařízení
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu, kde službu využíváte a použitý typ připojeného koncového zařízení
- charakter budovy, ve které službu využíváte
- frekvenční pásmo
- cesta šíření signálu
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele.
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

INTERET OPTIKA (Pevný internet po kabelu) pro bytové domy, kde je již zavedeno optické vlákno (Uničov, Litovel):

| Služba | Maximální / inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | | Minimální garantovaná rychlost | |
|-------------------|---------------------------------|---------------|-------------------------|---------------|--------------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| Fiber mini | 5Mb/s | 2Mb/s | 4.8Mb/s | 1.9Mb/s | 1Mb/s | 1Mb/s |
| Fiber 20 | 20Mb/s | 5Mb/s | 18Mb/s | 4.5Mb/s | 2Mb/s | 1Mb/s |
| Fiber 100 | 100Mb/s | 10Mb/s | 95Mb/s | 8Mb/s | 5Mb/s | 2Mb/s |
| Fiber 200 | 200Mb/s | 20Mb/s | 190Mb/s | 18Mb/s | 10Mb/s | 5Mb/s |
| Fiber 500 | 500Mb/s | 40Mb/s | 480Mb/s | 35Mb/s | 10Mb/s | 5Mb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- zařízení, které Účastník / Uživatel k připojení použil
- živelné pohromy
- poloha koncového zařízení
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu, kde službu využíváte a použitý typ připojeného koncového zařízení
- charakter budovy, ve které službu využíváte
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně uživatele.
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv poskytovatele

INTERET DSL (pevné připojení k internetu):

| Služba | Maximální / inzerovaná rychlost | | Běžně dostupná rychlost | | Minimální garantovaná rychlost | |
|---------------|---------------------------------|---------------|-------------------------|----------------|--------------------------------|---------------|
| | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat | Stahování dat | Odesílání dat |
| DSL 8 | 8Mb/s | 2Mb/s | 2 - 7Mb/s | 256 - 512kb/s | 256 kb/s | 128 kb/s |
| DSL 20 | 20Mb/s | 2Mb/s | 8 - 17Mb/s | 256 - 1500kb/s | 256 kb/s | 128 kb/s |
| DSL 50 | 50Mb/s | 5Mb/s | 20 - 45Mb/s | 1.5 - 4.8Mb/s | 256 kb/s | 128 kb/s |
| DSL 80 | 80Mb/s | 8Mb/s | 30 - 70Mb/s | 1.9 - 5.8Mb/s | 256 kb/s | 128 kb/s |

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální.

Faktory omezující rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit)
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem)
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu, kde službu využíváte a použitý typ připojeného koncového zařízení
- režie vyšších přenosových vrstev
- sdílení kapacity přístupové sítě více uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného BAJAnet (tzv. agregace)
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na Vaší straně
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora

Garantovaná doba aktivace služby: Poskytovatel aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci Modemu).

Ceník ostatních služeb, materiálu a zařízení:

| Služba | cena bez DPH | cena s DPH |
|--|--------------|-------------|
| Dopojení zákazníka - (cena platí pouze pro domy, kde už je 4 a více aktivních uživatelů), platí při minimálním tarifu 360kč/měsíčně. | od 0,8 Kč | od 1 Kč |
| Dopojení zákazníka na domech s optickým vláknem platí při minimálním tarifu 360kč/měsíčně. | od 0,8 Kč | od 1 Kč |
| Veřejná IP adresa | 33 Kč/měsíc | 40 Kč/měsíc |
| Výjezd technika | 289 Kč | 350 Kč |
| Práce technika každá započatá hodina. Připojení dvou a více PC v bytě je v ceně zřizovacího poplatku. V ceně však | 165 Kč | 200 Kč |
| Změna tarifu směrem dolů v případě, že ještě nevypršela minimální doba trvání smlouvy | 413 Kč | 500 Kč |
| Manipulační poplatek (přepis smlouvy na nového uživatele) | 413 Kč | 500 Kč |
| Stěhování služby na jinou adresu včetně 1hod práce - v poplatku není započteno případné další zařízení na nové adrese (anténa, | 413 Kč | 500 Kč |
| Stěhování služby na jinou adresu včetně demontáže zařízení na původní adrese a 1hod práce | 826 Kč | 1000 Kč |
| Instalace zařízení mimo pracovní dobu (není započtena cena instalovaného zařízení) | 413 Kč | 500 Kč |
| Obnovení služby z důvodu odpojení | 413 Kč | 500 Kč |
| Zaslání a vystavení upomínky č.1 za zpožděné platby | 62 Kč | 75 Kč |
| Zaslání a vystavení upomínky č.2 za zpožděné platby | 124Kč | 150 Kč |
| Zasílání složenek nebo faktur českou poštou | 30 Kč | 36 Kč |
| Zasílání faktury elektronickou podobou na e-mail | Zdarma | Zdarma |
| Přerušlení plateb z důvodu dovolené (max. 2 měsíce), délka smlouvy se automaticky o tuto dobu prodlužuje. | 83 Kč | 100 Kč |

| Materiál | cena bez DPH | cena s DPH |
|-------------------------------|--------------|------------|
| 1m UTP kabelu | 8 Kč | 10 Kč |
| 1m koaxialního kabelu | 8 Kč | 10 Kč |
| Síťová karta | 165 Kč | 200 Kč |
| WiFi router 2,4Ghz | 413 Kč | 500 Kč |
| WiFi router AC 2,4 + 5 GHz | 620 Kč | 750 Kč |
| Cable router | 330 Kč | 400 Kč |
| Výložník na stěnu nebo stožár | od 248 Kč | od 300 Kč |

Poznámka: Veškeré uvedené tarify a ceny jsou orientační a můžou se lišit.
Aktuální ceny a služby najdete na www.bajanet.cz
DPH: 21%, ceník je platný od 1.5.2018 a je platný pro všechny zákazníky

podpis Uživatele: